

财付通小贷隐私政策

版本：V5.0

更新时间：2025 年【7】月【18】日

生效时间：2025 年【7】月【25】日

引言

财付通小贷隐私政策（以下简称“本政策”）适用于深圳市财付通网络金融小额贷款有限公司（以下简称“我们”或“财付通小贷”）提供的信贷产品和借款服务（以下简称“财付通小贷服务”或“服务”）。用户（以下简称“你”）可以通过财付通小贷官网（官方网址地址：www.szcfstd.com）或相关产品服务页面查看或下载本政策。我们致力于联合各方为普惠金融需求人群提供专业、优质的借款服务。深圳市财付通网络金融小额贷款有限公司注册于广东省深圳市前海深港合作区前湾一路 1 号 A 栋 201 室，办公地址位于广东省深圳市南山区南山街道桂湾社区听海大道 5212 号腾讯数码大厦 2 栋（南塔）L2701，客服电话为 95017 转 3。如你有任何疑问、意见或建议，你可通过前述联系方式与我们联系。

在你使用财付通小贷服务时，为了履行法定义务，或者为了向你提供服务所必需，或者为了向你提供优质的服务、不断优化用户体验，我们可能会处理（包括收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等）你的个人信息。对于涉及你的重要或敏感个人信息、可能减轻我们责任或加重你的责任的条款以及其他需要你特别注意的条款，下文将加粗显示。本政策将帮助你了解以下内容：

一、我们收集、使用个人信息的目的及范围

二、我们如何收集个人信息

三、我们如何存储和保护个人信息

四、我们如何使用个人信息

五、我们如何对外提供个人信息

六、你的权利

七、无需征得你的同意处理个人信息的情形

八、本政策如何更新

九、联系我们

一、我们收集、使用个人信息的目的及范围

在你使用财付通小贷相关产品和服务过程中，我们会基于不同情形，并按照如下方式收集你在使用服务时或为了使用服务，你主动提供或者因为使用服务而产生的信息，用以履行法定义务、向你提供服务以及优化我们的服务目的：

1. 为履行法律法规规定的实名制管理和反洗钱义务需要收集个人信息的情形

为你能使用财付通小贷相关产品或服务，同时为遵守《互联网金融从业机构反洗钱和反恐怖融资管理办法》等反洗钱相关法律法规的要求，会收集你的身份基本信息（包括姓名、性别、国籍、职业、证件类型、身份证号、证件有效期、手机号、住址），如果你不提供前述信息，将无法使用财付通小贷相关产品或服务。为了验证你提交信息的准确性和完整性，我们会将你提供的信息与合法存储你信息的国家机关、合作机构、企事业单位等组织核验，以核实你提供的信息真实性和准确性。在发生法律法规及监管规定的特定情形时，还需要你提供身份证件照片或影印件以供我们核对并留存。如你不能提供或拒绝提供必要信息，致使我们无法履行反洗钱义务的，我们将可能无法向你提供财付通小贷服务。

2. 为了你使用我们提供的产品和服务需要收集个人信息的情形

我们基于微信等软件为你提供专业、优质的产品和服务。基于向你提供相应产品和服务的需要，我们需要收集你的个人信息，具体如下：

(1) 基于相关产品和服务项下贷款审批和贷款管理的需要，我们会收集并使用你的身份基本信息、用户标记信息，包括姓名、性别、民族、国籍、职业、证件类型、身份证号、身份证影印件、证件有效期、手机号、住址等。

(2) 为帮助我们确认你的资信状况或用于可能的争议解决，我们将收集并可能使用如下个人信息：

A、其他用于联系你的信息；

B、征信信息、法院失信执行信息；

C、你在我们服务过程中产生的相关日志信息。

(3) 为了使你能够正常、完整使用财付通小贷的产品和服务、帮助你依法依约履行与相应产品和服务相关的合同义务及向你追索到期债务，我们将收集和使用你在使用该等产品和服务过程中产生的信息（如操作信息）以及该等产品或服务的具体使用情况；

(4) 为了及时回应你的疑问、请求和投诉等问题，我们将收集并使用你直接提供给我们的，或是经你合法授权的来自财付通小贷关联公司、合作机构及其他第三方的上述业务功能（1）~（3）中涉及的信息，包括你的身份基本信息、联系方式等。

3. 基于反欺诈、反套现等风险控制的目的需要收集个人信息的情形

为了帮助我们完善风控体系，帮助我们进行风险控制，或我们通过技术手段对你的个人信息进行去标识化或匿名化处理的情况下，对该等数据的挖掘、分析/利用（包括商业化利用）和按照本政策的规定与第三方共享，我们将收集并使用你的身份基本信息（包括姓名、性别、国籍、职业、证件类型、身份证号、证件有效期、手机号、住址）、风控相关必要信息、征

信用信息、法院失信执行信息、与我们的服务相关的日志信息,以及在经过你合法授权前提下,你在财付通小贷关联公司内所购买的产品或服务的交易信息、你在合作机构处的交易信息等。

4.通过第三方主体收集你的个人信息的情形

基于实现提供服务目的所必须,并为落实法律法规及相关监管部门的要求,我们可能委托有能力的合作机构或关联公司对你进行刷脸核身并收集你的人脸信息、进行身份核验,验证操作人是否为本人。如由合作机构或关联公司受托提供人脸验证服务的,则我们将根据与合作机构、关联公司之间的委托处理合作从合作机构、关联公司处获取你的人脸信息。

如我们为提供服务的需要,从第三方获取你的个人信息,本政策未规定的,我们会在获取前向你明示你的个人信息的来源、类型及使用范围,如我们开展业务需进行的个人信息处理活动超出你原本向第三方提供个人信息时的授权同意范围,我们将在处理你的该等个人信息前,征得你的明示同意,法律法规另有规定的除外;此外,我们也将严格遵守相关法律法规的规定,并要求第三方保障其提供的信息的合法性。

5.第三方主体收集你个人信息的除外约定

如果你通过使用我们提供的产品进入到第三方的产品页面时,请注意第三方服务由第三方主体提供。涉及到第三方直接向你收集个人信息的,建议你仔细查看第三方的隐私政策或规定。

二、我们如何收集个人信息

1. 你直接提供给我们信息

你通过申请和使用我们的产品或服务,或通过电子邮件、电话或其他方式联系我们时,可能向我们提供一些个人信息(具体范围详见“一、我们收集、使用个人信息的目的及范围”部分),以及你在使用我们服务过程中产生的关于你的交易和活动的信息。若你不提供这些信

息或提供的信息有误，可能导致我们无法全部或部分提供产品或服务。

2. 来自财付通小贷关联公司和合作机构的信息

我们可能会从财付通小贷关联公司和合作机构处获得你的信息，包括但不限于财付通小贷从关联公司（如财付通支付科技有限公司等）、合作伙伴收集你的个人身份信息、身份标识信息、联系信息、交易信息、你的信用信息和征信报告等。若你拒绝授权或同意我们获取这些信息，可能导致我们无法全部或部分提供产品或服务。

3. 来自征信机构的信息

为评估你的履约能力，我们可以根据征信相关法律法规和监管规定，在遵循合法、正当、必要原则的前提下，通过中国人民银行金融信用信息基础数据库查询、打印、使用、保存你的信用信息和信用报告。

基于授信评估、风险控制、贷后管理之目的和需要，防范可能的风险，我们可通过依法设立的个人征信机构向有关部门、单位（包括但不限于公安、司法、教育、全国公民身份证号码查询服务中心、通信运营商、银联、社保、公积金、税务、民政、物流、电子商务平台、互联网平台、行业协会等合法留存你本人信息的第三方机构等）查询、核实、采集、整理、保存、加工你本人能够用于判断个人信用状况的各类信息（包括但不限于个人的身份、地址、交通、通信、债务、财产、支付、消费、生产经营、履行法定义务等信息，以及基于前述信息对个人信用状况形成的分析、评价类信息），包括可能对你本人产生负面影响的不良信息。

4.根据法律法规的要求，如果我们需要处理你的敏感个人信息（根据《个人信息保护法》，是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息），我们将告知处理的必要性以及对你权益的影响，并提前取得你的单独同意，法律、行政法规另有规定的除外。

三、我们如何存储和保护个人信息

1.我们会按照法律法规规定，将在中华人民共和国境内收集到的你的个人信息存储于中华人民共和国境内，并依法对这些信息进行严格保密。未经过你的授权同意，你的个人信息不会被转移到境外，或者受到来自境外的访问。

2.我们将会基于你使用财付通小贷服务的必要以及在法律法规或监管规定的期限内存储你的个人信息。例如，我们将会依据《互联网金融从业机构反洗钱和反恐怖融资管理办法（试行）》规定的期限保存你的身份资料、交易记录。超出法律法规或监管规定的期限后，我们会按照法律法规的要求对你的个人信息进行删除或者匿名化处理。

3.为了保障你的信息安全，我们会在现有技术水平下采取合理必要的措施来保护你的信息，采取物理防护、安全技术（如加密、去标识化等）、管理制度等措施来降低丢失、误用、非授权访问、披露和更改的风险，包括但不限于数据加密传输、防火墙和加密存储、物理访问控制以及信息访问授权控制。为此我们设置了安全程序保护你的信息不会被未经授权的访问所窃取，所有的个人信息被加密储存并放置于经防火墙严格保护的内部系统。

4.为了保障你的信息安全，我们建立了专门的管理制度、流程和组织以保障信息的安全，合理确定个人信息处理的操作权限，并定期对从业人员进行安全教育和培训。例如，我们严格限制访问信息的人员范围，对可能接触到你的信息的工作人员采取最小够用授权原则，要求他们遵守保密义务，并定期进行合规审计。

5.若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并及时以推送通知、电话、公告等形式告知你上述安全事件，如采用上述方式仍无法联系你时，我们将通过产品界面、财付通小贷官方网站等方式发布相关警示信息。

6.如你主动终止使用财付通小贷服务，我们将会停止收集和使用你的个人信息，法律法规或监管部门另有规定的除外。如我们的产品或者服务停止运营，我们也将及时停止收集和使用

你的个人信息，同时，将停止运营的通知以送达或通过公告的形式通知你，并在相关法律法规要求的时限内对保存的你的个人信息进行删除或匿名化处理。

四、我们如何使用个人信息

基于国家相关法律法规的规定，以及为向你提供财付通小贷服务及提升服务质量、向你提供安全、顺畅、高效和个性化的体验的目的（包括支持我们开发新产品或完善已有产品功能），我们可能将在以下情形下使用你的相关信息，并在使用中采取充分的措施保障安全：

- 1.基于上述收集目的以及向你提供财付通小贷服务的目的使用你的个人信息。**
- 2.在你使用财付通小贷服务时，我们将你的个人信息用于身份验证、客户服务、安全防范、风险控制、预防或禁止非法活动、存档和备份用途，确保我们向你提供的产品和服务的安全性。**
- 3.采取脱敏、匿名化方式对你的身份信息、交易信息等进行综合统计、分析或加工等处理，以改善我们现有产品或服务，提升产品和用户体验。**
- 4.为了提升你使用产品的便利，获得更加丰富的服务体验，我们可能会对已收集的信息在去标识化处理后，经过整理、分析、加工形成群体用户画像，并通过自动化程序等方式提供用户可能感兴趣的营销活动信息、商业性电子信息或广告；我们还可能采用联邦学习、多方安全计算等安全技术对已收集的信息进行处理，并用于前述场景中；如你不希望接收此类信息，你可以按照我们在相关产品和服务页面提示的方式关闭。如果你对此有疑问，可以通过本政策第九条中列明的客服电话联系我们。**
- 5.经你同意或者授权的其他用途。**

如我们要将你的个人信息用于协议、本政策未载明的其他用途或者超出收集你个人信息时所称的目的具有直接或合理关联的范围后，我们会在再次使用你个人信息前，按照法律法规的

要求以点击确认协议、具体场景下的点击确认动作等形式再次征求你的同意，但法律法规规定不需取得个人同意的情形除外。

五、我们如何对外提供个人信息

1.向第三方提供

我们会对你的个人信息严格保密。为了向你提供服务的需要，或者履行法律法规规定的义务，或者取得了你的同意，发生以下情形之一的，我们会将你的信息共享给第三方主体（以下简称“第三方”），第三方包括我们的关联公司、合作金融机构、国家机关以及我们的合作伙伴。在将信息共享给第三方前，我们将会按照法律法规的规定进行评估，通过与第三方签订法律文件、采取必要的安全措施等方式以保障你的个人信息的安全，并要求第三方合法合规地处理你的个人信息。同时，需要取得你单独同意的，我们会按规定进行告知并以点击确认协议、具体场景下的点击确认动作等方式征求你的同意。具体情形如下：

(1) 为了你使用财付通小贷服务及相关产品功能，我们需要第三方协助或者与第三方的产品合作提供服务，只有将必要的信息提供给第三方时，才能向你提供相应的服务。

(2) 为保障本服务的顺利开展，获得你的明确单独同意后，我们会与其他方共享你的个人信息。我们与其他方共享的个人信息类型可能包括：身份基本信息、借还款信息、信息分析结果、联系信息等。

(3) 与我们的关联公司共享：在取得你的单独同意后，你的个人信息可能会与我们的关联公司共享，以保障为你提供的服务顺利完成，或为了我们与关联公司共同向你提供或推荐服务、产品，或为了协助解决你与我们或我们的关联公司之间就交易产生的纠纷。

我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享你的个人信息，只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束。关联公司如要变更原先的处理目的、处理方式的，

将再次征求你的授权同意。

基于你的事先单独、明确的授权或同意，我们可能将信息提供给财付通小贷关联公司，以获得他们的支持，包括但不限于系统技术支持、筛选优质用户、降低信贷坏账，或者为你提供产品或服务、推荐产品、开展市场调查与信息数据分析等。

(4) 与合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，在取得你的单独同意后，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。在相关法律法规要求范围内，我们可能会与合作伙伴共享你的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享你的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

我们的合作伙伴包括：

A.合作金融机构、征信服务类合作伙伴。根据你的授权，或你与相关合作伙伴签订的协议或文件，或基于法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定，或金融、征信审查等机构的合法需求，对你的个人信息进行查询、综合统计、分析或加工等处理，并将数据结果分享给合作伙伴，用于判定你的资信状况，筛选优质用户、确定授信额度和利率、降低信贷坏账等。

B.债权收购、追索类合作伙伴。基于你的授权或同意，我们可能会将你的个人信息提供给我们们的债权收购、追索类合作伙伴，他们可能会在债权收购、追索之前、之后或者过程中对你的个人信息进行查询、统计、分析或评估，用于判断你的资信状况，并最终确定我们与该类合作伙伴的合作方式及实现合作目的。

C.广告、数据分析类合作伙伴。未经你的授权，我们不会将你的个人信息与提供广告、分析服务的合作伙伴共享。但我们可能会将使用你的信息而形成的用户画像与提供广告、分析服务的合作伙伴共享，以帮助其在不识别你个人身份信息的前提下提升广告及服务信息的精准

度及有效触达率。

(5) 如你被他人投诉或你投诉他人，我们会将你的身份信息、交易信息等投诉相关的信息提供给消费者权益保护部门、合作银行、清算机构、行业自律组织及监管部门，用于解决投诉纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

(6) 为了遵守法律法规要求、落实监管部门规定、保护良好的金融秩序，或者为防止欺诈等违法活动和减少信用风险，维护所提供服务的安全稳定运行，而与金融相关的组织（如清算机构、行业自律组织等）交换必要的信息。

(7) 国家行政机关或司法机关按照法律法规及监管规定，要求我们提供你的身份信息、交易记录等相关信息时，我们会根据国家行政机关或司法机关的上述要求予以配合和提供。

(8) 依据你与我们关于个人信息共享的其他约定或者在具体场景下取得你的单独同意时向第三方提供你的个人信息。

2.委托处理

为了提升信息处理的质量与效率，我们可能会在法律法规允许的范围内，委托有能力的合作机构代表我们来处理信息。我们郑重承诺，我们会遵守法律法规关于委托处理的相关规定，充分审查、评估此类合作机构保护个人信息的能力，通过书面协议、审计等方式要求合作机构严格遵守保密义务，采取技术方式对委托处理的信息进行脱敏处理，并禁止其将这些信息用于未经你授权的用途或者将这些信息转委托其他机构或个人处理。在委托关系解除时，我们会要求合作机构不再保存相关信息。

3.信息转让

在发生合并、分立、解散、收购、资产转让、资产重组或破产清算等情形时，如涉及到向第三方转移你的个人信息，我们会向你告知接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求新的持有你个人信息的公司、组织继续受本政策的约束；如接收方变更本政策的处理目的、处理方

式的，应当重新取得你的同意。

4.公开披露

我们不会对外公开披露你的个人信息；如必须公开披露时，我们会向你告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得你的单独同意，法律法规另有规定的除外。

六、你的权利

在你使用财付通小贷服务期间，为了你可以便捷地行使查阅、复制、更正、补充、删除、撤回同意等各项权利，我们为你提供了权利实现的路径和渠道，你可以参考下面指引的内容进行操作。另外，你还可以通过本政策第九条所述的联系方式联系我们并提出行使相关权利的请求。

1.查阅和复制你的个人信息

(1) 你可以通过财付通小贷提供的产品或服务的相关页面，根据页面指示查阅、复制产品和服务相关信息；

(2) 如你无法通过前端产品业务实现查询复制的，你也可以通过本政策“第九部分 联系我们”所述联系方式联络我们，我们将在核实你的身份后进行回复和处理。

2.更正和补充个人信息

如你的身份信息发生变化，你可以通过本政策“第九部分 联系我们”所述联系方式联络我们要求补充、更正，我们将在核实你的身份后进行处理。请你理解，你使用本服务或相关产品客观产生的记录信息，如交易信息等，可能无法进行更正和补充。

3.删除你的个人信息

如你想删除你的相关个人信息的，你可以通过本政策“第九部分 联系我们”所述联系方式联络我们，向我们提出删除个人信息的请求，我们将在核实你的身份后进行处理。请你理解，

基于反洗钱等法律法规的规定和交易安全的考虑，你的身份信息、交易信息等部分信息可能无法删除。法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

4.撤回你的同意

如你撤回对你个人信息授权的同意，我们可能将无法继续为你提供与之相关的部分服务，你可以通过本政策“第九部分 联系我们”所述联系方式联络我们客服。同时，你可以通过关闭相关服务或产品的方式，撤回你对我们继续收集你个人信息的全部或部分授权。

当你停止使用本服务或服务相关功能后，视为你撤回我们处理你相应信息的同意，我们将不会再收集、使用相关个人信息，但不影响撤回同意前基于你的同意已进行的个人信息处理活动的效力。

5.近亲属对已故用户的个人信息行使权利

使用本服务的用户去世后，其近亲属为了自身的合法、正当利益，可以通过本政策“第九部分 联系我们”所述联系方式联络客服，对已故用户的相关个人信息行使查阅、复制、更正、删除等权利，但是已故用户生前另有安排的除外。申请行使本条权利的去世用户近亲属需要按照客服要求提供相关材料，具体内容以客服回复的内容为准。

6.要求解释、说明

如你对个人信息处理规则存在任何疑问，可以通过本政策“第九部分 联系我们”所述联系方式联络客服，要求我们进行说明、解释。

7.响应你的上述请求

为保障安全，你可能需要提供书面请求，或以其他方式证明你的身份。我们可能会先要求你验证自己的身份，然后再处理你的请求。 我们已经建立客户个人行使权利的申请受理和处理机制，我们将在收到你的申请后的 15 个工作日内或者法律法规规定期限内尽快作出答

复。

七、无需征得你的同意处理个人信息的情形

根据相关法律法规，符合以下任一情形，我们处理你的个人信息无需征得你的同意：

- 1. 为订立、履行你与我们之间的合同所必需；**
- 2. 我们履行法定义务所必需；**
- 3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护你或其他自然人的生命健康和财产安全所必需的；**
- 4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理你的个人信息；**
- 5. 在合理的范围内处理你自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；**
- 6. 法律、行政法规规定的其他无需征得你同意的情形。**

八、本政策如何更新

1.当本政策发生重大变化时，我们将及时更新本政策，并采取如下任一方式及时通知你：

- (1) 你使用财付通小贷服务时进行弹窗提醒；**
- (2) 你使用财付通小贷服务时向你推送短消息通知、电子邮件等；**
- (3) 在财付通小贷官方网站进行公告。**

2. 本政策的重大变化包括以下任一情形：

- (1) 对我们提供的服务模式发生重大变化，如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；**
- (2) 我们主体发生重大变化，如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；**
- (3) 个人信息对外提供或公开披露的主要对象发生变化；**

- (4) 个人信息的保留时间或销毁期限发生变化;
- (5) 你行使个人信息方面权利的路径及方式发生重大变化;
- (6) 负责个人信息保护的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时;
- (7) 个人信息保护影响评估表明存在高风险时。

九、联系我们

如你对本政策存在任何疑问, 或者任何相关的投诉或意见, 请致电 95017 转 3 与我们联系。你也可以寄到如下地址: 中国广东省深圳市南山区南山街道桂湾社区听海大道 5212 号腾讯数码大厦 2 栋 (南塔) L2701 财付通小贷公司政策合规部 (收), 邮编: 518064。我们将尽快审核所涉问题, 并在验证你的身份后及时处理, 最长在不超过 15 个工作日或法律法规规定期限内予以回复。

我们设立了个人信息保护专职部门和个人信息保护负责人, 如你对本政策或你个人信息的相关事宜有任何疑问、意见或建议, 请通过 CFTXD-yszc@tencent.com 与我们联系。

深圳市财付通网络金融小额贷款有限公司